Инструментарий внутренней системы оценки качества предоставления образовательной услуги ГБОУ АО «Школа-интернат №3 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Критерии эффективности работы** | **Способы проведения оценки** | **Индикатор** | **Критериаль**  **-ное значение**  **индикатора** | **Фактическо значение индикатора по Учреждения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1. **Оценка качества образовательной среды**    1. ***Открытость и доступность информации о Школе-интернате*** | | | | | | |
| 1 | Информационная открытость | Наличие информации на официальном сайте Школы, её соответствие утвержденным требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (далее - информация) в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г., и размещение в следующих разделах:  I. Сведения об образовательной организации;   1. Основные сведения; 2. Структура и органы управления образовательной организацией; 3. Документы; 4. Образование (уровни образования, формы | Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с фиксацией наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта | Наличие и наполняемость каждого пункта раздела  «Сведения об образовательной организации» и  «Соблюдение требований к формату» оценивается в 10%. | 100% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | и сроки обучения, сведения о программах)   1. Руководство. Педагогический состав; 2. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса; 3. Платные образовательные услуги; 4. Финансово-хозяйственная деятельность; 5. Вакантные места для приема (перевода).   II. Соблюдение требований к формату предоставляемой информации. |  |  |  |  |
| 2 | Возможность получения информации | I.Получение информации через средства коммуникации:   1. официальный сайт, 2. электронная почта, 3. телефон, 4. факс, 5. контакты в социальных сетях | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |
| ***2. Условия реализации образовательного процесса*** | | | | | | |
| 1 | Условия внешнего благоустройства | Наличие во внешнем благоустройстве следующие характеристики:   1. асфальтовое покрытие дорожек Учреждения, 2. освещение территории Учреждения, 3. ограждение территории Учреждения, 4. чистота территории Учреждения, 5. игровая спортивная площадка | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Условия внутреннего благоустройства | Наличие во внутреннем благоустройстве следующие характеристики:   1. соблюдение санитарно-гигиенических норм в учебных помещениях, 2. эстетика оформления помещений 3. чистота помещений, 4. соответствие мебели возрасту детей, 5. условия для питания учащихся | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |
| 3 | Обеспечение безопасности образовательного процесса | Наличие:   1. противопожарной сигнализации и оборудования, 2. специальной оценки условий труда 3. тревожной кнопки, 4. видеонаблюдения, 5. автоматической системы «Стрелец- мониторинг» | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |
| 4 | «Доступная среда» для граждан с ограниченным и возможностям и здоровья | Наличие у Учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий:   1. на кресле-коляске, 2. с поражением опорно-двигательного аппарата, 3. с инвалидностью по зрению, 4. с инвалидностью по слуху, 5. с особенностями психического развития | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |
| 5 | Программно методическое обеспечение | 1) Статус образовательных программ | Административная отчетность | Доля(%) авторских, авторизированных, модифицированных программ к общему количеству  программ, | 100% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | реализуемых в Учреждении | |  |  |
| 2) Наличие методической продукции, | Административная отчетность | Доля(%) | | 50% |  |
| опубликованной в средствах массовой информации, |  | методической | |  |
| оцененных конкурсами методической продукции и |  | продукции, | |  |
| др. |  | опубликованной в | |  |
|  |  | средствах массовой | |  |
|  |  | информации и | |  |
|  |  | профессиональных | |  |
|  |  | изданиях к общему | |  |
|  |  | количеству | |  |
|  |  | выпущенной | |  |
|  |  | Учреждения | |  |
|  |  | методической | |  |
|  |  | продукции | |  |
| 6 | Кадровое  обеспечение | 1) Укомплектованность кадрами | Тарификация | Доля (%) укомплектованности | | 100% |  |
|  |  |  |  | штата | |  |
|  |  |  |  | педагогических | |  |
|  |  |  |  | работников | |  |
|  |  | 2) Стабильность педагогического коллектива | Тарификация | Доля(%) | | 80% |  |
|  |  |  |  | проработавших в | |  |
|  |  |  |  | Учреждении более 3-х лет от | |  |
|  |  |  |  | общего количества | |  |
|  |  |  |  | педработников | |  |
|  |  | 3) Образовательный ценз | Тарификация | Доля(%) с высшим | | 76% |  |
|  |  |  |  | образованием от общего | |  |
|  |  |  |  | количества | |  |
|  |  |  |  | педработников | |  |
|  |  |  | Тарификация | Доля (%) со среднем профессиональным образованием от общего количества работников | | 24% |  |
|  |  | 4)Наличие у педагогов первой и высшей квалификационной категории |  | Доля(%) педагогов первой и высшей квалификационной категории от общего | о | 73% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | количества в Школе |  |  |
| Наличие молодых специалистов по педагогическим должностям | Тарификация | Доля (%) принятых молодых специалистов (до 35 лет) по педагогическим должностям в общей численности педагогических  работников | 3% |  |
| Наличие педагогических работников пенсионного возраста | Тарификация | Доля (%) педагогических работников  пенсионного возраста. | 12% |  |
| Педагогические работники, прошедшие повышение квалификации или переподготовку за последние 3 года | Административная отчетность | Доля (%) педагогических работников Учреждения, прошедших повышение квалификации или  профессиональную переподготовку в течение последних 3 лет по отношению к общему количеству педагогов. | 34% |  |
| 7 | Создание вербального пространства | I. Соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников Учреждения:   1. администрации, 2. педагогов, 3. обслуживающего персонала 4. Компетентность педсостава:    1. администрации,    2. педагогов | Опросы детей и родителей | Наличие каждого пункта разделов  «Соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников Учреждения» и  «Компетентность | 100% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | педсостава» (графа 3)  оценивается в 20% |  |  |
| 8 | Состояние материально технической базы | 1. Наличие современного технического обеспечения:   1. компьютеры и ноутбуки, 2. мультимедийное оборудование, 3. аудио и видеоаппаратура, 4. фотоаппаратура, 5. интерактивная доска | Исследование официального сайта, бухгалтерская отчетность | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |
| 1. Уровень информационного обеспечения образовательного процесса | Форма | Доля (%) учащихся Учреждения, реализующих возможность | 100% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | доступа в Интернет в образовательном  процессе. |  |  | |
| 9 | | Привлечение дополнительных ресурсов | 1)Пожертвования | Бухгалтерская отчетность | Доля (%) средств пожертвования |  |  | |
| 10 | Доступность образовательн ых услуг, в т.ч.  для детей  социально- незащищенной | | 1) Бесплатность образования | ГЗ | Доля (%) учащихся на бесплатной основе от общего количества учащихся в Учреждении | 100% | 100% |
| категории | | Численность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально незащищенной категории (неполные и многодетные семьи, дети- сироты и опекаемые) | отчет по ГЗ | Доля (%) учащихся социально- незащищенной категории к общему количеству учащихся в Учреждении | 100% | 100% |
|  |  |  |  |  |
| **II Оценка качества образовательного процесса** | | | | | | | |
| 1 | Характеристика контингента учащихся | | 1) Численность детей   * учащихся возрасте 6-9 лет; * учащихся в возрасте 10-14 лет; * учащихся в возрасте 15-17 лет; | Форма №ОО-1 | Доля (%) охвата учащихся разного возраста к общей численности детей |  | 39%  41%  20% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Сохранность контингента | отчет | Доля (%) учащихся (коэффициент выбытия),  . | 6% | 100% |
|  |
| 2 | Качество  преподавания | Использование разнообразных и эффективных форм, методов и средств обучения, внедрение новых технологий, реализация комплексного подхода | Административная отчетность Экспертная карта анализа занятий/мероприятий | Доля(%) педагогов, использующих передовые педагогические технологии от общего количества педагогов в  Учреждении | 100% | 82% |
| 3 | Общественная оценка образовательных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | Анкетирование участников получающих образовательные услуги: учащиеся, родители. | Доля (%) потребителей, удовлетворенных качеством образовательных  услуг Учреждения | Не менее  90% | 95,9% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **III Оценка качества результатов** | | | | | | |
| 1 | Внутренние достижения учащихся | Уровень освоения образовательных программ | Диагностика предметных, метапредметных и личностных компетенций. | Доля (%) учащихся, имеющих высокий и средний уровень освоения образовательных программ от общего количества учащихся в  Учреждении | Не менее 90% | 90,5% |
| 2 | Внешние достижения учащихся | Результативность участия учащихся в конкурсных мероприятиях различного уровня | Административная отчетность, отчет | Доля (%)дипломантов конкурсных мероприятиях:  -международного   * всероссийского * регионального * городского от общего количества учащихся в Учреждении | 7% | 12,7% |
| 3 | Достижения  педагогов | Общественное признание высоких профессиональных достижений педагогических работников | Административная отчетность | Доля (%) педагогов, получивших звания, грамоты, дипломы, благодарственные письма   * международного * всероссийского * регионального уровня * городского   от общего количества педагогов Учреждения | 90% | 75% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | Количество проведенных мероприятий | 1) Количество методических мероприятий, организованных для педагогов (семинары, мастер- классы, методические объединения и др.) | Административная отчетность | Доля (%) мероприятий   * международного * всероссийского   межрегионального  - регионального уровней  - от общего количества методических мероприятий, проведенных в Учреждении | 40% | 3% |
| 2) Количество мероприятий, организованных для детей | Административная отчетность | Доля(%) мероприятий  -международного   * всероссийского * регионального проведенных в Учреждении мероприятий для детей | 40% | 35% |
| 4) Количество мероприятий для родителей | Административная отчетность | Доля(%) проведенных мероприятий от запланированного | 100% | 100% |